

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



En AULA ABIERTA GESTIÓN EDUCATIVA, S.L. empresa dedicada a la **enseñanza de idiomas y gestión de escuelas de idiomas municipales y en centros educativos**, nos comprometemos a ofrecer una educación de alta calidad, que no solo satisfaga las expectativas de nuestros estudiantes y partes interesadas, sino que también se desarrolle en un entorno responsable y sostenible.

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, respetando y protegiendo el medioambiente en todas nuestras actividades, motivo por el cual mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en la Normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

Nuestra **MISIÓN** se centra en diversificar y enriquecer la formación de los ciudadanos en idiomas, con propuestas de formación acordes a las necesidades de dinamización económica y social del siglo XXI.

La **VISIÓN** de Aula Abierta se focaliza en facilitar al alumnado el aprendizaje de una segunda lengua, reforzando la competencia comunicativa, garantizando una formación global e integral que contribuya al pleno desarrollo de la personalidad de los alumnos y alumnas y prepararlos para el uso correcto y fluido de la lengua inglesa en situaciones cotidianas de la vida.

En Aula Abierta destacamos los siguientes **VALORES**, integrados en nuestra forma de trabajo:

- ✓ **HUMANOS E INCLUSIVOS:** Educación diseñada por todos y para todos donde atendemos el ritmo de aprendizaje de los alumnos de manera individualizada.
- ✓ **RESPECTO Y LIBERTAD:** Fomentamos el respeto por las diferencias, el pensamiento crítico, las inquietudes, el afán de superación y dotamos de las herramientas necesarias para alcanzar la autonomía en el aprendizaje.
- ✓ **COMPROMISO SOCIAL:** Nos esforzamos en la enseñanza de la convivencia, como ciudadanos y miembros proactivos que viven y se desarrollan en sociedad.
- ✓ **INTEGRACIÓN:** Defendemos una educación más completa para que nuestros alumnos desarrollen todas sus competencias, incluidas las sociales y psicoemocionales.

Con esta declaración, queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato, y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la certificación en Calidad y Medioambiente, la cual figurará como característica común en todas las actividades realizadas en la empresa.

La presente Política de la Calidad y Medioambiente incluye el compromiso de planificar las acciones necesarias para cumplir con los objetivos generales de Calidad y Medioambiente y con la filosofía de

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión acorde a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

La Dirección de AULA ABIERTA establece como objetivos generales de su Política de Calidad y Medio Ambiente, los siguientes:

- Excelencia educativa, proporcionando programas de enseñanza que cumplan los más altos estándares pedagógicos, adaptados a las necesidades y objetivos de nuestros estudiantes.
- Mejora continua, fomentando una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos, desde la planificación de cursos hasta la evaluación del progreso de los estudiantes, buscando constantemente formas de innovar y optimizar nuestros servicios.
- Satisfacción del cliente, trabajamos para entender y superar las expectativas de nuestros estudiantes, garantizando su satisfacción con la calidad de la enseñanza y los servicios ofrecidos.
- Capacitación del personal, nuestro equipo docente y administrativo recibe formación continua para asegurar que poseen las competencias y conocimientos necesarios para ofrecer un servicio excepcional.
- Prevenir no conformidades, defectos o cualquier otra situación no deseable y articular su corrección en el caso de que se produzcan.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Uso sostenible de materiales, optando por el uso de materiales reciclados y sostenibles en nuestras actividades, apostando por la digitalización de los materiales didácticos para reducir el consumo de papel.

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 20 de septiembre de 2024

Fdo.: La dirección